

REGULAMIN KONKURSU
POD NAZWĄ
„PIĘKNO W DOMU!”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Konkurs prowadzony jest pod nazwą „Piękno w Domu!” (zwany dalej „**Konkursem**”), na terenie całej Polski, w sklepach sieci E.Leclerc (zwanymi dalej „**E.Leclerc**”) zajmujących się sprzedażą detaliczną produktów marek Finish, Air Wick, Bryza, Vanish i Woolite.
2. Organizatorem Konkursu jest LOS MEJORES Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000712282, posiadająca NIP: 525-273-53-18, REGON: 369182972 (zwana dalej „**Organizatorem**”), która działa na zlecenie RB (Hygiene Home) Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim, ul. Okunin 1, 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000782193, o numerze NIP: 5311705018, będącej fundatorem nagród w Konkursie (zwanej dalej „**RB**”).
3. Przyrzekającym nagrody w Konkursie w rozumieniu art. 919 oraz 921 Ustawy Kodeks Cywilny jest RB.
4. Sprzedażą promocyjną objęte są produkty marek Finish, Air Wick, Bryza, Vanish i Woolite, dostępne w sklepach sieci E.Leclerc na terenie całej Polski (zwane dalej „**Produktami Promocyjnymi**”).
5. Celem Konkursu jest promocja RB i dystrybuowanych przez niego produktów marek Finish, Air Wick, Bryza, Vanish i Woolite.
6. Konkurs rozpoczyna się w dniu 02.11.2021 r., a kończy się w dniu 07.02.2022 r., który jest ostatecznym dniem wydania nagród w Konkursie. Uczestnicy mają możliwość dokonania zgłoszeń od dnia 02.11.2021 r. do godz. 23:59:59 dnia 13.11.2021 r.
7. Sprzedaż Produktów Promocyjnych uprawniających do wzięcia udziału w Konkursie rozpocznie się w dniu 02.11.2021 r. a zakończy w dniu 13.11.2021 r. o godzinie 23:59:59. Zakup Produktów Promocyjnych przed lub po ww. terminie nie uprawnia do wzięcia udziału w Konkursie.
8. Konkurs przeznaczony jest dla pełnoletnich osób fizycznych zamieszkałych na terenie Polski (zwanymi dalej „**Uczestnikami**”), posiadających status konsumenta w rozumieniu

art. 22¹ Kodeksu Cywilnego. Z udziału w Konkursie wyłączeni są pracownicy: sklepów sieci E.Leclerc, Organizatora, RB, a także członkowie ich rodzin. Członkami rodziny w rozumieniu niniejszego regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia). Organizator zwolniony jest z pobierania oświadczeń w tym zakresie.

ZASADY PROWADZENIA KONKURSU

9. W celu wzięcia udziału w Konkursie Uczestnik powinien w okresie od dnia 02.11.2021 r. do 13.11.2021 r. spełnić łącznie następujące warunki:

- a) dokonać zakupu dowolnych Produktów Promocyjnych **za minimum 35 zł** w dowolnym sklepie sieci E.Leclerc na terenie całej Polski, udokumentowanego na jednym dowodzie zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Nie ma możliwości łączenia zakupu Produktów Promocyjnych udokumentowanych na różnych dowodach zakupu,
- b) wykonać zadanie konkursowe polegające na udzieleniu odpowiedzi na pytanie: „*Jak sprawić, aby dom był piękny?*” (dalej jako: „**Odpowiedź**”),
- c) dokonać zgłoszenia swojego udziału w Konkursie (zwane dalej „**Zgłoszeniem**”), przesyłając wiadomość **SMS na numer 4321** zawierającą w treści prefiks: **piekno**.numer dowodu zakupu oraz treść wykonanego zadania konkursowego (Odpowiedź) (piekno.numer dowodu zakupu.Odpowiedź). Poszczególne składowe SMS-a tj.: prefiks, numer dowodu zakupu oraz treść wykonanego zadania konkursowego muszą być oddzielone kropką. Treść SMS-a nie może zawierać polskich znaków: ą, ę, ć, ł, ń, ś, ó, ż, ź. Treść Zgłoszenia może być wpisana wielkimi lub małymi literami. Długość tekstu wiadomości SMS-a musi ograniczać się do 160 znaków (włącznie z prefiksem, numerem dowodu zakupu oraz ze spacjami oraz znakami interpunkcyjnymi). Naruszenie ograniczenia długości tekstu powoduje pominięcie części odpowiedzi, które zawiera dodatkowe znaki w dalszej procedurze Konkursu.

Termin dokonywania Zgłoszeń mija w dniu 13.11.2021 r. O zachowaniu tego terminu decyduje chwila zarejestrowania SMS-a w systemie komputerowym Organizatora.

10. Uczestnik jest zobowiązany zachować dowód/dowody zakupu Produktów Promocyjnych w trakcie trwania Konkursu (paragon fiskalny lub faktura VAT) w celu potwierdzenia

uprawnień do nagrody, z zastrzeżeniem, iż data na dowodzie zakupu nie może być późniejsza niż dzień dokonania Zgłoszenia. W przypadku, gdy dowód zakupu ma datę tożsamą z datą dokonania Zgłoszenia godzina zakupu nie może być późniejsza niż godzina dokonania Zgłoszenia.

11. Data dokonania Zgłoszenia zgodnie z pkt 9 c) regulaminu musi odpowiadać dacie dowodu (paragon fiskalny lub faktura VAT) zakupu Produktów Promocyjnych lub dacie dni następujących po dokonaniu zakupu, w terminie określonym w pkt 7 regulaminu.
12. W przypadku dokonania jednorazowego zakupu Produktów Promocyjnych za kwotę większą niż 35 zł udokumentowanego za pomocą jednego dowodu zakupu, Uczestnikowi przysługuje prawo do wysłania odpowiedniej liczby Zgłoszeń według zasady, że zakup Produktów Promocyjnych za kwotę 35 zł uprawnia do wysłania jednego Zgłoszenia. Przykładowo: Uczestnik dokonał zakupu Produktów Promocyjnych za kwotę 78 zł i zakup ten jest udokumentowany na jednym dowodzie zakupu - Uczestnik ma prawo dokonać 2 Zgłoszeń w Konkursie.
13. Uczestnik może dokonać dowolnej ilości Zgłoszeń w Konkursie. Aby przesłać kolejne Zgłoszenie należy spełnić wymagania, o których mowa w pkt 9 regulaminu.
14. Organizator ma prawo żądać od Uczestnika (pod rygorem utraty prawa do nagrody) w terminie określonym w pkt 32 regulaminu, przesłania oryginału/kopii dowodu/dowodów zakupu promocyjnego (paragon fiskalny lub faktura VAT) dokumentujących zakup takiej liczby Produktów Promocyjnych, która odpowiada liczbie dokonanych Zgłoszeń w Konkursie. Przesłane dowody zakupu muszą zawierać numery tożsame z numerami przesłanymi w Zgłoszeniach, dokumentować zakup Produktów Promocyjnych w terminie określonym w pkt 7 regulaminu.
15. W Konkursie uwzględniane będą jedynie SMS-y wysyłane za pomocą telefonu komórkowego za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji, w szczególności nie będą uwzględniane SMS-y wysyłane za pomocą Internetu. Koszt przesłania SMS-a zależy jest od cennika operatora obsługującego danego użytkownika. Opłata za wysyłkę SMS-a zostanie pobrana niezależnie od tego, czy Zgłoszenie udziału w Konkursie będzie prawidłowe.
16. W Konkursie nie będą uwzględniane Zgłoszenia niespełniające warunków niniejszego regulaminu.
17. Z chwilą wysłania Zgłoszenia w Konkursie autor Odpowiedzi (Uczestnik) udziela Organizatorowi zgody do wykorzystywania pracy konkursowej (Odpowiedzi) w celu: przeprowadzenia Konkursu, oceny Odpowiedzi. Uczestnik przesyłając Organizatorowi Zgłoszenie ponosi odpowiedzialność za naruszenia autorskich praw majątkowych i pokrewnych oraz dóbr osobistych osób trzecich.

18. Do Odpowiedzi przesłanej przez Uczestnika muszą przysługiwać Uczestnikowi wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym wyłączne prawa autorskie, w szczególności umożliwiające reprodukcję, rozpowszechnianie i publikowanie oraz Odpowiedź nie może naruszać praw autorskich bądź innych praw czy dóbr prawnie chronionych osób trzecich, być efektem osobistej działalności Uczestnika uprzednio nigdzie nie opublikowanym.

NAGRODY W KONKURSIE

19. W niniejszym Konkursie przewidziano następujące nagrody:

- a. **1 nagroda I stopnia** w postaci lodówki wolnostojącej SMEG, o wartości 4.250 zł (słownie: cztery tysiące dwieście pięćdziesiąt złotych) brutto oraz dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 472 zł (słownie: czterysta siedemdziesiąt dwa złote) brutto (zwaną dalej łącznie „**Nagrodą I Stopnia**”).
- b. **1 nagroda II stopnia** w postaci ekspresu automatycznego do kawy SMEG, o wartości 3.301 zł (słownie: trzy tysiące trzysta jeden złotych) brutto oraz dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 367 zł (słownie: trzysta sześćdziesiąt siedem złotych) brutto (zwaną dalej łącznie „**Nagrodą II Stopnia**”).
- c. **1 nagroda III stopnia** w postaci wyciskarki wolnoobrotowej SMEG, o wartości 2.467 zł (słownie: dwa tysiące czterysta sześćdziesiąt siedem złotych) brutto oraz dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 274 zł (słownie: dwieście siedemdziesiąt cztery złote) brutto (zwaną dalej łącznie „**Nagrodą III Stopnia**”).
- d. **1 nagroda IV stopnia** w postaci miksera planetarnego SMEG, o wartości 2.193 zł (słownie: dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt trzy złote) brutto oraz dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 244 zł (słownie: dwieście czterdzieści cztery złote) brutto (zwaną dalej łącznie „**Nagrodą IV Stopnia**”).
- e. **1 nagroda V stopnia** w postaci młynka do kawy SMEG, o wartości 1.173 zł (słownie: jeden tysiąc sto siedemdziesiąt trzy złote) brutto oraz dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 130 zł (słownie: sto trzydzieści złotych) brutto (zwaną dalej łącznie „**Nagrodą V Stopnia**”).
- f. **1 nagroda VI stopnia** w postaci blendera kielichowego SMEG, o wartości 1.060 zł (słownie: jeden tysiąc sześćdziesiąt złotych) brutto oraz dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 118 zł (słownie: sto osiemnaście złotych) brutto (zwaną dalej łącznie „**Nagrodą VI Stopnia**”).
- g. **1 nagroda VII stopnia** w postaci ekspresu przelewowego SMEG, o wartości 1.060 zł (słownie: jeden tysiąc sześćdziesiąt złotych) brutto oraz dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 118 zł (słownie: sto osiemnaście złotych) brutto (zwaną dalej

łącznie „Nagroda VII Stopnia”).

- h. **1 nagroda VIII stopnia** w postaci czajnika z regulacją temperatury SMEG, o wartości 885 zł (słownie: osiemset osiemdziesiąt pięć złotych) brutto oraz dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 98 zł (słownie: dziewięćdziesiąt osiem złotych) brutto (zwaną dalej łącznie „Nagroda VIII Stopnia”).
- i. **1 nagroda IX stopnia** w postaci spieniacza do mleka SMEG, o wartości 854 zł (słownie: osiemset pięćdziesiąt cztery złote) brutto oraz dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 95 zł (słownie: dziewięćdziesiąt pięć złotych) brutto (zwaną dalej łącznie „Nagroda IX Stopnia”).
- j. **1 nagroda X stopnia** w postaci miksera ręcznego SMEG, o wartości 761 zł (słownie: siedemset sześćdziesiąt jeden złotych) brutto oraz dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 85 zł (słownie: osiemdziesiąt pięć złotych) brutto (zwaną dalej łącznie „Nagroda X Stopnia”).
- k. **1 nagroda XI stopnia** w postaci tostera do pieczywa SMEG, o wartości 741 zł (słownie: siedemset czterdzieści jeden złotych) brutto oraz dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 82 zł (słownie: osiemdziesiąt dwa złote) brutto (zwaną dalej łącznie „Nagroda XI Stopnia”).
- l. **1 nagroda XII stopnia** w postaci wyciskarki do cytrusów SMEG, o wartości 741 zł (słownie: siedemset czterdzieści jeden złotych) brutto oraz dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 82 zł (słownie: osiemdziesiąt dwa złote) brutto (zwaną dalej łącznie „Nagroda XII Stopnia”).
- m. **1 nagroda XIII stopnia** w postaci blendera ręcznego SMEG, o wartości 514 zł (słownie: pięćset czternaście złotych) brutto oraz dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 57 zł (słownie: pięćdziesiąt siedem złotych) brutto (zwaną dalej łącznie „Nagroda XIII Stopnia”).

Łączna wartość Nagród w Konkursie wynosi 22.222 zł (słownie: dwadzieścia dwa tysiące dwieście dwadzieścia dwa złote) brutto (wszystkie nagrody w Konkursie zwane są w niniejszym regulaminie „Nagrodami”).

- 20. Organizator zastrzega sobie możliwość wydania Nagród w formie pieniężnej. W takiej sytuacji Organizator skontaktuje się z laureatem z prośbą o podanie dodatkowo (oprócz danych adresowych wymienionych w pkt. 28 regulaminu) numeru rachunku bankowego, na który zostanie dokonany przelew.
- 21. Nagrody podlegają 10% zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych (art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy z 26 lipca 1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych) i wydane zostaną zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dodatkowa nagroda pieniężna

będąca częścią każdej z Nagród w Konkursie zostanie pobrana przez RB będącej fundatorem, działającej jako płatnik podatku dochodowego i przekazana w całości do właściwego Urzędu Skarbowego celem uiszczenia podatku od nagród zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

22. Jeden Uczestnik może wygrać w Konkursie jedną Nagrodę. W przypadku wytypowania tego samego Uczestnika do Nagród różnych stopni przyznana zostanie mu wyłącznie Nagroda wyższego stopnia.
23. Laureatom Konkursu nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody, do otrzymania jej ekwiwalentu pieniężnego (z zastrzeżeniem pkt 20 regulaminu) ani do przeniesienia prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.

ZASADY WYŁANIANIA LAUREATÓW I PRYZNANIA NAGRÓD

24. Nad prawidłowością przeprowadzenia Konkursu czuwać będzie Komisja Konkursowa powołana przez Organizatora, składająca się z trzech przedstawicieli Organizatora lub RB (dalej jako „**Komisja Konkursowa**”).
25. Wyłonienie laureatów Konkursu nastąpi podczas posiedzenia Komisji Konkursowej, które odbędzie się w terminie 14 dni od momentu zakończenia procedury dokonywania Zgłoszeń do Konkursu.
26. Oceniając przesłane przez Uczestników Odpowiedzi, Komisja Konkursowa działając w oparciu o kryterium kreatywności oraz oryginalności przesłanego tekstu Odpowiedzi wyłoni **13 laureatów** oraz **5 Uczestników rezerwowych** według następującego schematu:
 - a) w pierwszej kolejności wyłonionych zostanie 13 laureatów zgodnie z porządkiem określonym w pkt.19 regulaminu, tj. najpierw 1 laureat Nagrody I Stopnia, później 1 laureat Nagrody II Stopnia, następnie 1 laureat Nagrody III Stopnia itd., aż do wyłonienia ostatniego, tj. 1 laureata Nagrody XIII Stopnia;
 - b) na końcu Komisja Konkursowa wyłoni spośród pozostałych Zgłoszeń (tj. po wyłączeniu Zgłoszeń nagrodzonych Nagrodą od I do XIII Stopnia) 5 Uczestników rezerwowych.Wybrane Zgłoszenia zostaną umieszczone na liście (dalej „**Lista Laureatów i Rezerwowych**”) według kolejności ich wyboru poczynając od najciekawiej wykonanego zadania konkursowego do najmniej według własnego uznania Komisji Konkursowej.
27. Komisja Konkursowa może nie wyłonić wszystkich laureatów i nie przyznać wszystkich Nagród w przypadku, gdy zgłoszone Odpowiedzi nie będą spełniać kryteriów określonych w regulaminie, jeżeli poziom merytoryczny wszystkich prawidłowo zgłoszonych Odpowiedzi nie będzie tego uzasadniał lub gdy liczba Zgłoszeń będzie mniejsza niż liczba

Nagród a także w przypadku, gdy liczba zwycięskich Odpowiedzi, których autorzy spełnili warunki formalne do uzyskania Nagrody, będzie mniejsza niż liczba Nagród. Nagrody nierozdysponowane w powyższym trybie pozostają własnością Fundatora.

POWIADOMIENIE O WYGRANEJ, WERYFIKACJA PRAWA DO NAGRODY

28. W ciągu 3 dni roboczych od dnia zamknięcia posiedzenia Komisji Konkursowej zgodnie z pkt 25 regulaminu, laureat za pośrednictwem wiadomości SMS (przesłanej przez Organizatora pod numer telefonu, z którego dokonano Zgłoszenia), zostanie poinformowany o wygranej oraz poproszony o podanie swoich danych adresowych koniecznych do wydania nagrody (imię, nazwisko, adres zamieszkania wraz z ulicą i numerem domu/mieszkania, kodem pocztowym i miejscowością).
29. Podanie powyższych danych powinno nastąpić w ciągu 3 dni od otrzymania informacji o wygranej w formie wiadomości SMS wysłanej z tego samego numeru telefonu, z którego dokonano Zgłoszenia pod numer telefonu 4321 zawierającą w treści prefiks: piekno (piekno.Twoje dane). Koszt przesłania SMS-a obciąża Uczestnika i zależy jest od cennika operatora obsługującego danego użytkownika.
30. Po upływie terminu, o którym mowa w pkt 29 regulaminu, Organizator w ciągu 5 dni podejmie trzy próby ponownego skontaktowania się za pośrednictwem wiadomości SMS (każda próba wykonana innego dnia) z laureatem, który nie przesłał danych, o których mowa w pkt.28 regulaminu.
31. Podczas ponownej próby kontaktu laureat zostanie ponownie poproszony o podanie danych, wyszczególnionych w pkt 28 regulaminu. Podanie danych powinno nastąpić najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania ostatniego z określonego w pkt.30 regulaminu SMS-a.
32. W celu weryfikacji prawa do nagrody Organizator może zażądać od weryfikowanego Uczestnika przesłania:
 - a. oryginału/kopii dowodu/dowodów zakupu promocyjnego (paragon fiskalny lub faktura VAT) o numerze tożsamym z numerem wpisanym w wybranym Zgłoszeniu, który dokumentuje dokonanie zakupu Produkty Promocyjnego, lub
 - b. oryginału/kopii dowodu/dowodów zakupu promocyjnego (paragon fiskalny lub faktura VAT) dokumentujących dokonanie zakupu takiej liczby Produktów Promocyjnych, która jest tożsama z liczbą dokonanych Zgłoszeń oraz które zawierają numery tożsame z numerami podanymi w Zgłoszeniach.

Takie żądanie może zostać przedstawione najpóźniej do dnia 07.01.2022 r. W przypadku żądania przesłania oryginału dowodu/dowodów zakupu laureat jest zobowiązany przesłać

wymagane dokumenty w ciągu 5 dni od daty przedstawienia takiego żądania na adres biura: Los Mejores ul. Żółkiewskiego 37/41 budynek ZDZ, lok. 63, 87-100 Toruń. O zachowaniu terminu przesyłki pocztowej lub kurierskiej decyduje data nadania przesyłki pocztowej z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę zgodną z powyższym terminem. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do nagrody w Konkursie. W przypadku żądania przesłania kopii dowodu/dowodów zakupu laureat jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty w ciągu 5 dni od daty przedstawienia takiego żądania na adres e-mail wskazany przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu wiadomości e-mail. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do Nagrody w Konkursie. Organizator ma prawo zdecydować o tym czy weryfikowany Uczestnik ma przesłać kopię czy oryginał dowodu zakupu.

33. Przesłany dowód zakupu musi być czytelny, nie może nosić znamion przeróbek lub innych ingerencji w jego treści i dokumentować zakup Produktu Promocyjnego w terminie określonym w pkt 7 regulaminu.
34. W przypadku, gdy weryfikowany Uczestnik nie spełni warunków określonych w pkt 28-33 regulaminu, wówczas następuje przesunięcie na Liście Laureatów i Rezerwowych i prawo do Nagrody wyższego Stopnia przechodzi na następnego Uczestnika według kolejności umieszczenia na liście. W przypadku przejścia prawa do Nagrody wyższego stopnia na laureata Nagrody niższego stopnia, laureat ten traci prawo do Nagrody niższego stopnia. W przypadku przejścia prawa do Nagrody na Uczestnika rezerwowego następuje jego weryfikacja. Organizator w ciągu 3 dni od dnia utraty przez laureata prawa do Nagrody podejmie trzy próby (każda próba wykonana innego dnia) skontaktowania się z Uczestnikiem rezerwowym za pośrednictwem wiadomości SMS z prośbą o przesłanie danych adresowych, wyszczególnionych w pkt.28 regulaminu. Podanie danych adresowych powinno nastąpić najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania ostatniego SMS-a. Postanowienia pkt.29 oraz pkt 32-33 regulaminu stosuje się odpowiednio.
35. Weryfikacja Uczestników będzie prowadzona zgodnie z regulaminem do rozdysponowania przewidzianych w Konkursie Nagród lub do końca Listy Laureatów i Rezerwowych. Nagrody nierozdysponowane w powyższym trybie pozostają własnością RB będącej fundatorem.

WYDANIE NAGRÓD W KONKURSIE

36. Nagrody zostaną wysłane przesyłką pocztową lub kurierską na wskazane przez laureatów adresy korespondencyjne a ich przekazanie nastąpi za potwierdzeniem odbioru.
37. Ostateczna data wydania Nagród w Konkursie to 07.02.2022 r.

PROCEDURA POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

38. Każdy Uczestnik Konkursu może zgłosić reklamację w związku z przeprowadzeniem i uczestnictwem w Konkursie do dnia 21.02.2022 r. w formie pisemnej na adres biura: Los Mejores ul. Żółkiewskiego 37/41 budynek ZDZ, lok. 63, 87-100 Toruń. Reklamacje rozpatruje Organizator. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie.
39. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Konkursu zostanie powiadomiony pisemnie w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
40. Przy rozpatrywaniu reklamacji Organizator opiera się na treści niniejszego regulaminu Konkursu oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego.
41. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

42. W związku z realizacją obowiązków informacyjnych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("**RODO**"), informujemy, że RB (Hygiene Home) Poland sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim, ul. Okunin 1 jest administratorem Pani/Pana danych osobowych podanych w związku z realizacją Konkursu „Piękno w Domu!”, organizowanym przez agencję reklamową LOS MEJORES Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, będącą Organizatorem Konkursu zgodnie z regulaminem Konkursu znajdującym się na stronie internetowej www.wyczyscnagrody.pl.
43. Dane osobowe takie jak: imię i nazwisko Uczestnika Konkursu, numer telefonu, adres zamieszkania / korespondencyjny, adres e- mail, nr rachunku bankowego (w przypadku wydania nagród w formie pieniężnej), dane wskazane na fakturze VAT (jeśli dotyczy) oraz dane nt. zgłaszanej reklamacji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu RB w celu umożliwienia Pani/Panu uczestnictwa w Konkursie oraz jego przeprowadzenia i rozstrzygnięcia, wydania Nagród oraz rozpatrywania potencjalnych reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a następnie dane osobowe w zakresie: imię i nazwisko, adres zamieszkania, dane właściwego Urzędu Skarbowego będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
44. Nie będziemy wykorzystywać powyższych danych osobowych w celach marketingu

elektronicznego, chyba że wyrażą Państwo zgodę w tym względzie. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne celem wzięcia udziału w Konkursie.

45. Informujemy, że możemy również przekazywać Państwa dane osobowe naszym partnerom i dostawcom świadczącym usługi na naszą rzecz (w tym agencji reklamowej LOS MEJORES Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych) bądź podmiotom publicznym upoważnionym do ich pozyskania na podstawie przepisów prawa. Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe wyłącznie na obszarze EOG, przez okres trwania Konkursu. Po upływie tego okresu możemy przechowywać Państwa dane osobowe w niezbędnym do tego zakresie przez czas wynikający z obowiązujących wymogów prawnych lub tak długo, jak będą one niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora, takich jak dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami.
46. Mogą Państwo uzyskać informacje na temat przetwarzanych przez nas danych osobowych bezpłatnie, w dowolnym terminie i bez obowiązku podawania uzasadnienia. Przysługuje także Państwu prawo do sprostowania, żądania ograniczenia przetwarzania, żądania usunięcia przetwarzanych przez nas danych osobowych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw lub wniesienia skargi, prosimy o kontakt pod adresem: privacyoffice@rb.com. Ponadto przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do lokalnego organu ds. ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
47. Regulamin Konkursu dostępny jest na stronie www.wyczysnagrody.pl.